



ご利用説明書

01

商品説明

P.3～

02

ご利用の注意事項

P.6

03

チケット購入

P.7～

04

チケット利用

P.20～

05

クーポンコード利用

P.23～

06

チケット譲渡・受取

P.26～

商品説明

POINT①



【チケット利用】

- ・ チケット購入後は「チケット使用」ボタンで簡単にご利用いただけます。
- ・ 施設利用中の水素水サーバーは何度でもご利用可能。
※**ご利用の際はボトルをご持参ください**
- ・ 当日中、同じ店舗であれば1枚のチケットで何度でもご利用可能。
※「チケット一覧」で未使用、使用済みを確認できます
※当日中に複数回施設をご利用いただく場合は同一店舗のみとなりますのでご注意ください。

例 ①) 10:00 ●● 店を利用し、同日21:00 ●● 店を利用の場合

→ 同チケットでご利用可能

例 ②) 10:00 ●● 店を利用し、同日21:00 ▲▲ 店を利用の場合

→ チケット1枚保有...ご利用不可

→ チケット複数保有...2枚目を消化して施設をご利用することとなります

POINT②



【チケット譲渡・受取】

- ・ 購入したチケットをご家族やご友人に譲渡ができ、譲渡したチケットで、一緒に施設利用ができます。
- ・ 受取されたお客様も施設・水素水が利用し放題。

※チケットの有効期限は購入から180日となっているため、譲渡・受取してから180日ではございません。

※施設利用の注意点として本紙「POINT①」に記載しておりますのでご確認ください。

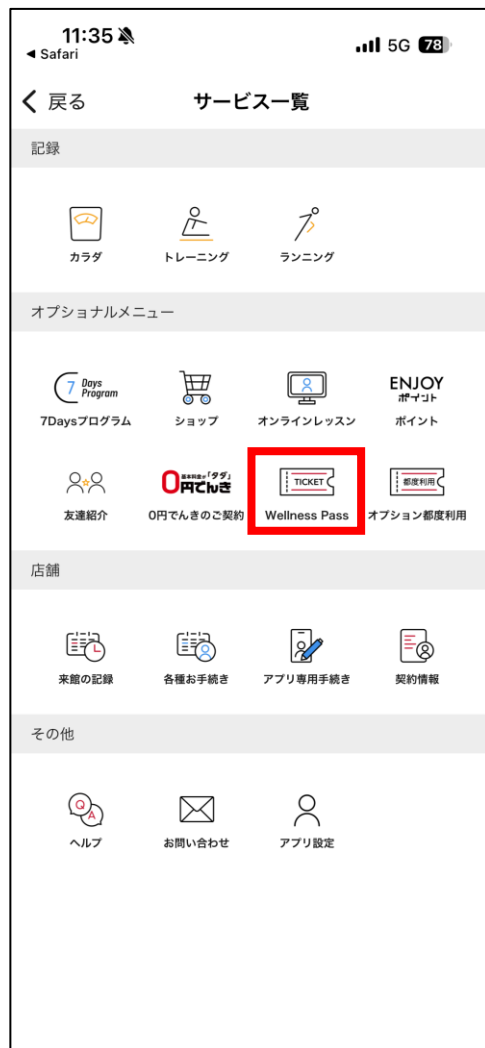
※お勤め先の設定により譲渡機能がご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

< ご利用の注意事項 >

- 本商品は**返金対象外**となりますのでご了承ください。
 - お支払いはクレジットカード決済となります。
支払証明の「二重発行」を防止する観点から、当社からの**領収書発行は行っておりません**。
 - 本商品はJOYFIT Appより専用コードをご入力の上ご購入いただけます。
 - 本商品の**有効期限はチケットが発行されてから180日間**となりますのでご注意ください。
期限を過ぎると、取得したチケットの使用ができなくなります。
 - 本商品のご購入は、ご本人とその2親等内の親族の方に限ります。
ただし、譲渡機能をご利用いただく際には2親等以内の家族以外の方（ご友人様等）にもお渡しすることが可能です。
 - ご利用は**ジムエリア、水素水、更衣室、シャワーのみ**となります。その他のオプション、スタジオ、温浴施設はご利用できません。
 - 本商品の第三者への転売やサイトでの**転売は固く禁止**いたします。
- ※転売目的の購入が発覚した場合は、チケットの利用停止処理、施設への入場のお断り並びに、
利用停止及び退場の命令その他当クラブの会員規約に基づいた厳正な対応をとらせていただく場合がございます。
※転売により発生したトラブルの責任は当クラブは一切負いかねます。
- 購入資格のないお客様のご利用が発覚した場合、該当チケットを停止させていただく場合がございます。
また、利用停止したチケットの返金処理は一切行いません。
 - 施設のご利用に関する注意事項につきましては「スポーツクラブジョイフィットご利用規約」
をご確認ください。<https://joyfit.jp/rule/>

チケット購入

JOYFITアプリTOP画面・サービス一覧画面



デジタルチケットサービスへのルートは2通り存在します。
すでに会員としてご利用されているお客様、非会員のお客様により、入口が異なります。

【非会員】

- ・アプリTOP画面の「JOYFIT ONE DAY PASS / JOYFIT Wellness Pass」を選択すると個人情報登録画面(P.9)に遷移します。

【会員】

- ・マイメニューのサービス一覧から「Wellness Pass」を選択することでデジタルチケットTOP画面(P.10)に遷移します。

個人情報登録画面

13:23 5G 90

× f-member-app-prod.neopa.jp

Wellness Pass 利用者登録

入力内容をご確認いただき、『続行』ボタンを押してください

* は必須入力の項目です。

姓*

試験

名*

太郎

姓(カナ)*

シケン

名(カナ)*

タロウ

生年月日*

19910101

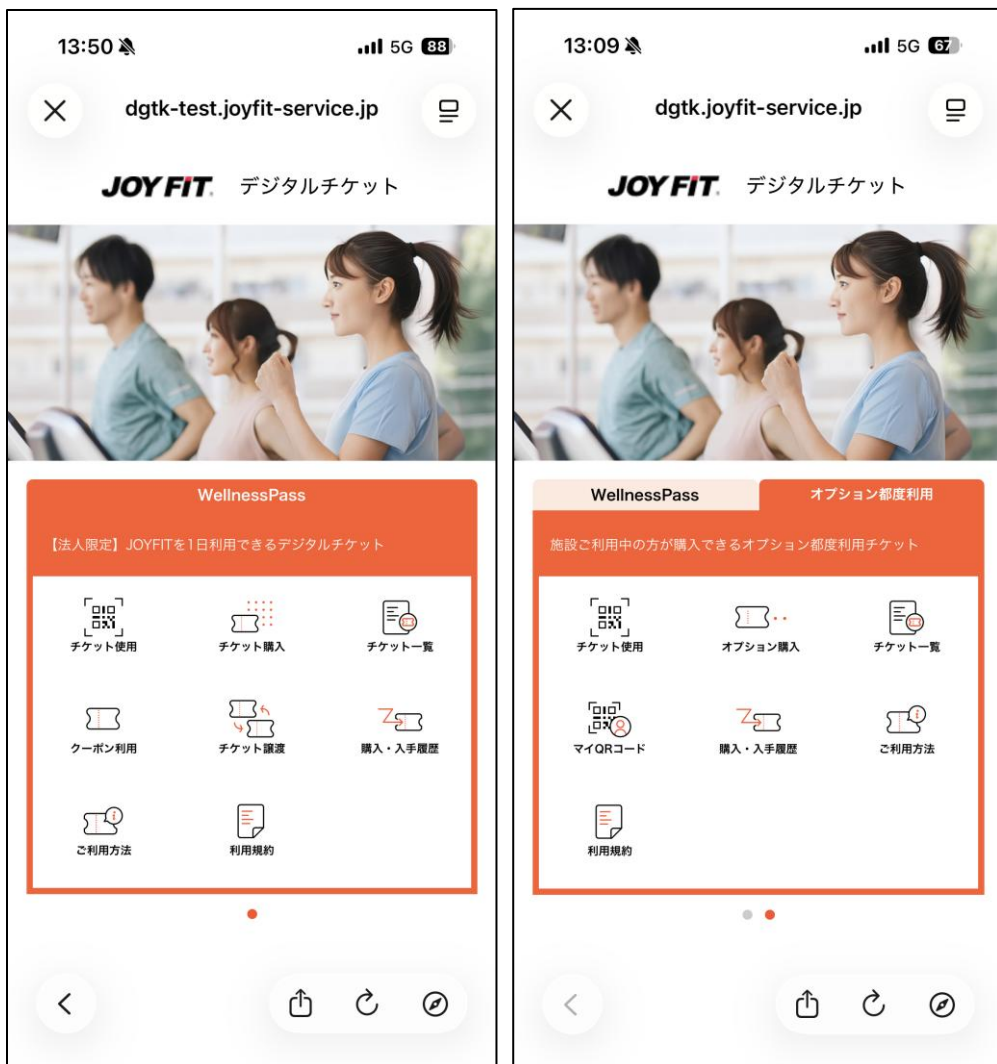
< 2月6日 → 199502

性別*

アプリのトップページ(非会員)から遷移した場合、個人情報登録画面が表示されます。
会員のマイメニューから遷移した場合、本画面はスキップされます。

個人情報を登録するとデジタルチケットTOP画面(**P.10**)に遷移します。

デジタルチケットTOP画面



デジタルチケットのTOP画面になります。

非会員の場合、画像左のWellness Passのみが表示され、会員の場合、画像右のオプション都度利用も表示されます。
※非会員の場合、都度利用オプションのご利用はできません。

Wellness Passの各アイコンの説明は以下の通り。

- チケット使用
店舗入口のQRコードを読み取り、所持しているチケットを使用して解錠操作を行います。
※水素水もサーバーのQRコードを読み取り、ご利用いただけます。
- チケット購入
アプリ内からWellness Passチケットを購入する機能
- チケット一覧
入手したチケットを表示する機能
- クーポン利用
クーポンコードを入力してチケットを入手する機能
- チケット譲渡
自身が所持しているチケットを第三者に譲渡する機能
- 購入・入手履歴
購入したチケットの単位、クーポンから入手したチケット単位で履歴を表示する機能
- ご利用方法
Wellness Passの利用方法の説明が閲覧できます。
- 利用規約
利用規約を閲覧できます。

プロモーションコード入力画面

13:56 5G 87%

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

プロモーションコードをご入力ください。

次へ >

14:04 5G 86%

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

プロモーションコードをご入力ください。

000000000000

無効なプロモーションコードです。
コードをご確認の上、もう一度お試しください。

次へ >

TOP画面の「チケット購入」アイコンを選択するとプロモーションコード入力画面が表示されます。

チケット購入はJOYFIT法人契約企業様のみを対象としているため、購入時には必ず企業に発行しているプロモーションコード（12桁の数字）が必要となります。ご不明の際にはお勤め先までお問い合わせください。

※お勤め先で福利厚生サービスをご利用の場合、会員サイトにプロモーションコードが掲載されております。ご不明の際には会員サイト窓口までお問い合わせください。

プロモーションコードが誤っている場合や、既に法人契約が解約済みの場合はエラーとなります。入力したプロモーションコードに応じて、福利厚生サービスをご利用のお客様とそれ以外の企業で遷移先の画面が切り替わります。

- 企業のプロモーションコード入力時
保険証情報入力画面(**P.13**)へ遷移
- 福利厚生サービスのプロモーションコード入力時
会員ID入力画面(**P.14**)へ遷移

プロモーションコード入力画面（譲渡機能利用不可）



プロモーションコードをご入力しポップアップが表示された場合、お勤め先の設定により譲渡機能が制限されておりますので、購入の際はあらかじめご了承ください。

※譲渡機能制限につきましてはお勤め先までお問い合わせください。

保険証情報入力画面(福利厚生サービス以外)

14:13 5G 85

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

保険証情報をご入力ください

記号

番号

枝番

次へ

14:13 5G 85

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

保険証情報をご入力ください

記号 9999

番号 10

枝番 任意

保険証に記載されている記号を入力してもエラーとなる場合はお勤め先までお問い合わせください。

次へ

一般企業・健康保険組合の場合、保険証情報を入力する画面が表示されます。
記号・番号は必須項目、枝番は任意項目です。

法人契約時に記号情報を設定している場合、入力された記号が一致しているかチェックを行い、不一致の場合はエラーメッセージが表示されます。
エラーメッセージが表示された場合はお勤め先までお問い合わせください。

「次へ」ボタンを押すとWellness Pass購入選択画面（P. 15）へ遷移します。

会員ID入力画面(福利厚生サービスの場合)

14:13 5G 84

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

会員IDをご入力ください

会員IDとは?
お勤め先で契約されている福利厚生代行会社より発行されているIDになります。ご不明な場合は各社問い合わせ窓口までご連絡ください。

次へ

14:14 5G 84

× dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

会員IDをご入力ください

1111

会員IDの検証に失敗しました。
ご確認の上、もう一度お試しください。

会員IDとは?
お勤め先で契約されている福利厚生代行会社より発行されているIDになります。ご不明な場合は各社問い合わせ窓口までご連絡ください。

次へ

福利厚生サービスをご利用の場合、会員ID（ハイフンを除く）を入力する画面が表示されます。会員IDが不明、またはエラーメッセージが表示される場合、各サービス会社へお問い合わせください。

次へを押下するとWellness Pass購入選択画面(**P.15**)へ遷移します。

Wellness Pass購入選択画面

14:19 5G 84

dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

Wellness Pass購入

購入枚数を入力してください

商品内容	数量	小計(税込)
1枚(単体)購入 ¥1100	0 枚	¥0
6枚セット購入 ¥1045	0 セット	¥0
11枚セット購入 ¥990	0 セット	¥0

合計購入枚数 0 枚
合計金額(税込) ¥0

次へ

14:19 5G 84

dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

Wellness Pass購入

購入枚数を入力してください

商品内容	数量	小計(税込)
1枚(単体)購入 ¥1100	0 枚	¥0
6枚セット購入 ¥1045	1 セット	¥0
11枚セット購入 ¥990	2 セット	¥0

合計購入枚数 0 枚
合計金額(税込) ¥0

次へ

14:20 5G 83

dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット

Wellness Pass購入

購入枚数を入力してください

商品内容	数量	小計(税込)
1枚(単体)購入 ¥1100	5 枚	¥5500
6枚セット購入 ¥1045	1 セット	¥6270
11枚セット購入 ¥990	1 セット	¥10890

合計購入枚数 22 枚
合計金額(税込) ¥22,660

次へ

Wellness Passで購入可能な商品を選択する画面となります。

以下3種類の商品が用意されております。

- ・1枚(単体)購入
- ・6枚セット購入
- ・11枚セット購入

商品毎に一度に購入可能な枚数/セット数が決まっています。

- ・1枚(単体)購入：最大5枚
- ・6枚/11枚セット購入：最大1セット

商品を最低一つ以上を設定して「次へ」を選択すると、Wellness Pass購入確認画面(P.16)へ遷移します。

Wellness Pass購入確認画面



Wellness Passで購入画面で選択した商品を確認する画面となります。

「次へ」を選択すると、SBPS決済画面(P.17)へ遷移します。

SBPS決済

14:26 5G 82

× stbfep.sps-system.com

【テスト】スポーツクラブジョイフィット

支払い情報を入力してください

VISA Mastercard JCB American Express Diners Club

カード番号

有効期限 月 年 セキュリティコード 123

画像認証
12345 08124
上記画像に表示された文字を入力してください

確認

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

14:27 5G 82

× stbfep.sps-system.com

【テスト】スポーツクラブジョイフィット

内容をご確認ください

お支払い方法 Visa **** 0620

お支払い合計 ¥2,200

詳細を見る

1枚 (単体) 購入
数量: 2 ¥2,200

支払う

< 戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

14:27 5G 82

× stbfep.sps-system.com

【テスト】スポーツクラブジョイフィット

支払いが完了しました

戻る

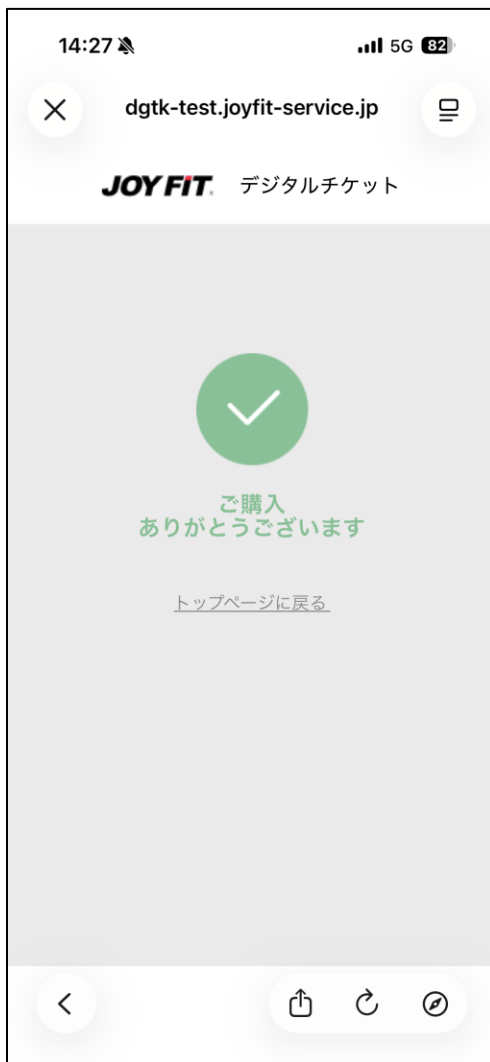
Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

SBPS決済画面でクレジットカード情報を登録します。

過去に購入済みでクレジットカード情報が登録済みの場合は、登録済みの情報が反映された状態で決済画面が表示されます。

決済完了後、「戻る」を選択すると購入完了画面（P.18）が表示されます。

購入完了画面



この度は、JOYFIT Wellness Passチケットをご購入いただき、誠にありがとうございます。

【購入者様の情報】

会員ID:000000-0000{{画面で入力した会員ID or 記号-番号(保険証情報)}}

メールアドレス:※※※※※※※※※※@※※※※※.co.jp{{購入者様のメールアドレス}}

【発行日】

20※※年※月※日

【お支払い内容】

発行枚数	商品名	支払額
1枚	1枚(単体)購入	1100円(税込)
合計		1100円(税込)

※有効期限は20※※年※※月※※日(本日より180日間)となります。

期限を過ぎると、**取得したチケットが使用できなくなります**のでご注意ください。

※支払証明の「二重発行」を防止する観点から、**当社からの領収書発行は行っておりません**。

ご利用の詳細につきましては、以下のご利用案内をご参照ください。

<https://houjin-manual.s3.us-east-2.amazonaws.com/JOYFIT+Wellness+Pass%E5%88%A9%E7%94%A8%E8E6%94%BE%EF%BC%89+%281%29.pdf>

※アプリ利用時にカメラが起動しない場合は以下をご参照ください。

<https://houjin-manual.s3.us-east-2.amazonaws.com/%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E8%A8%B1%E5%8F%AF%E8%A8%AD%E5%AE%9A.pdf>

ご利用に際し不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

今後ともよろしくお願いいたします。

【お問合せ先】

(株)ヤマウチ法人営業部

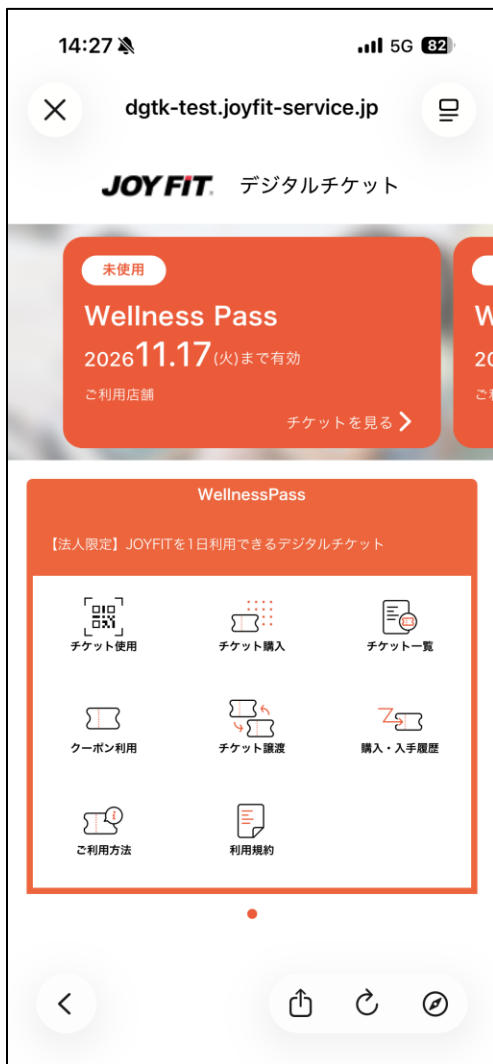
g.ygc.houjin@okamoto-group.co.jp

決済完了後、登録されたメールアドレス宛に購入情報のメールが送信されます。

※**領収書の発行は行っておりません。クレジットカードの明細をご確認ください。**

トップページに戻ると、購入したチケットが表示されます。
(**P.19**)

購入完了後のTOP画面



購入が完了後、デジタルチケットTOP画面にチケットが反映されます。
「チケット使用」ボタンでカメラを起動し、店舗入口に設置されているQRコードを読み取り、入館いただきます。

退館時も同様の処理が必要となりますのでご注意ください。

※ (P.21~P.22)

※有効期限が近いチケットから消費していきます。

※カメラが起動しない場合につきましてはチケット購入時に配信されているメールに案内 (URL) がありますのでご確認ください。

チケット利用

施設へ入館



①「チケット使用」を選択



②カメラを起動



③利用確認



④チケットの使用

※JOYFIT Appをアンインストール（削除）してしまうとチケット情報も削除されてしまいます。カメラが起動しない場合はチケット購入完了時のメールを、その他不具合の場合は「問い合わせ窓口」（P.30）までお問い合わせください。

水素水・更衣室等のご利用



①「チケット使用」を選択



②カメラを起動

水素水・更衣室扉に設置されている
QRコードを読み取ってご利用

※更衣室のQRコードが設置されていない店舗の場合は
そのままご利用いただくことができます。

クーポンコード利用

クーポンコード適用



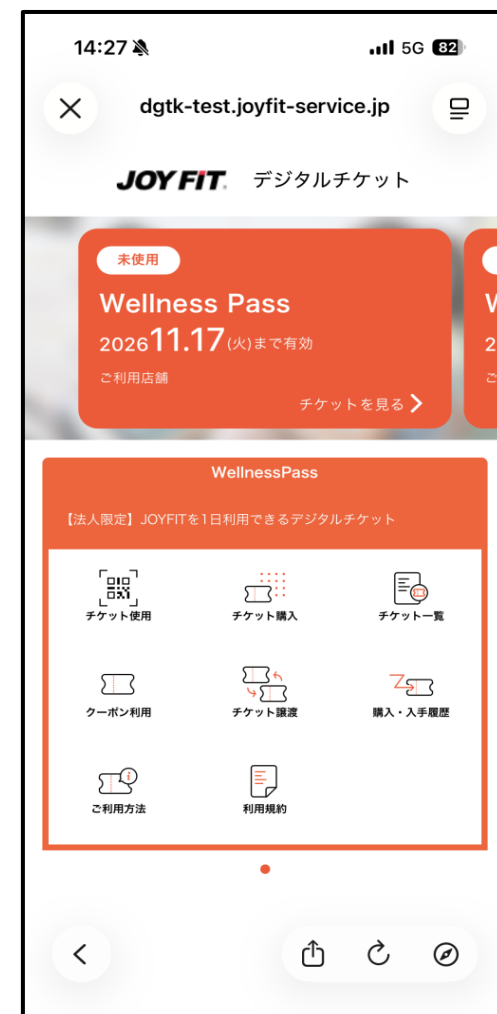
クーポン利用を押下



クーポンコードの入力



規約の同意



チケット付与完了

クーポンコード入力画面（譲渡機能利用不可）

JOYFIT デジタルチケット

クーポンコードをご入力ください

4c92 – 1bbx – 067p

次へ >

[前のページに戻る](#)

JOYFIT デジタルチケット

クーポンコードをご入力ください

4cby – 2lsm – 0p2h

ご入力いただいたクーポンコードは、お勤め先の設定により譲渡機能をご利用いただけません。あらかじめご了承ください。

次へ >

[前のページに戻る](#)

クーポンコードをご入力しポップアップが表示された場合、お勤め先の設定により譲渡機能が制限されておりますので、あらかじめご了承ください。

※譲渡機能制限につきましてはお勤め先まで問い合わせください。

チケット譲渡・受取

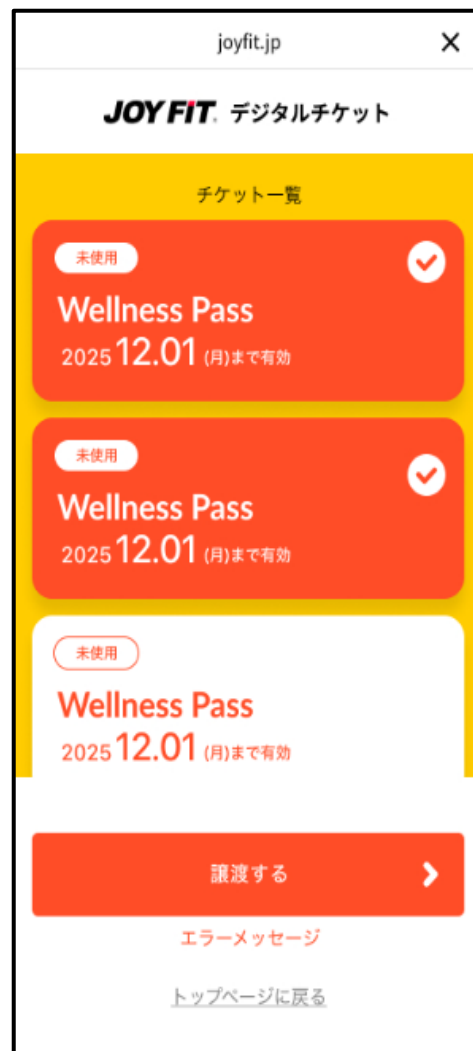
チケットの譲渡



①チケット譲渡



②チケット譲渡



③チケットを選択



④確認画面



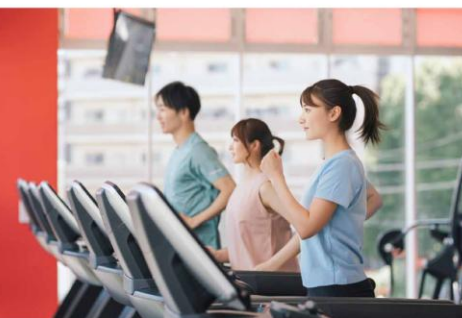
⑤コードor QRをお渡し

チケットの受取

13:23 5G 90

あなたのカラダと暮らしにフィットする。

JOYFIT App



アプリ登録 (JOYFIT会員の方)

JOYFIT入会のご案内

アプリで入会

JOYFIT ONE DAY PASS
JOYFIT Wellness Pass

7daysプログラムを始める

①JOYFIT App取得

姓*
ウェルネス

名*
タイム

姓(カナ)*
ウェルネス

名(カナ)*
タイム

郵便番号*
111 0003

住所*
東京都▲▲▲区○○○

電話番号(ハイフンなし)*
0000000000

メールアドレス*

②お客様情報を入力

13:50 5G 88

dgtk-test.joyfit-service.jp

JOYFIT デジタルチケット



WellnessPass

【法人限定】JOYFITを1日利用できるデジタルチケット

チケット使用 チケット購入 チケット一覧

クーポン利用 **チケット譲渡** 購入・入手履歴

ご利用方法 利用規約

③チケット譲渡

joyfit.jp

JOYFIT デジタルチケット



チケット譲渡メニュー

チケット譲渡 **チケット受取** 譲渡履歴一覧

トップページに戻る

④チケット受取

joyfit.jp

JOYFIT デジタルチケット

QR読み取りまたは、
譲渡コードを入力ください。

エラーメッセージ

次へ

トップページに戻る

⑤コードor QRを反映

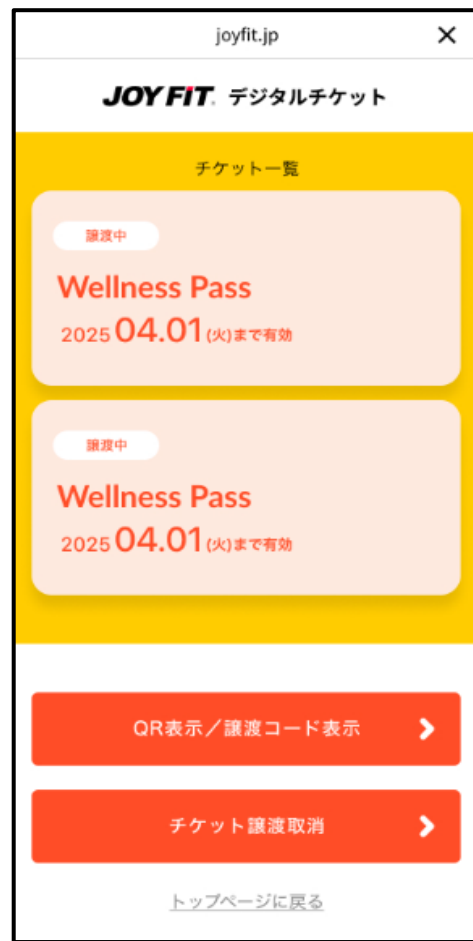
チケットの譲渡取消



①譲渡履歴一覧



②譲渡中チケットを選択



③チケット譲渡取消



④取消する



⑤取消完了

※譲渡先でチケットの受取が完了している場合、取消はできません。

【 問い合わせ窓口 】

g_ygc_houjin@okamoto-group.co.jp

営業時間：平日9:00～17:00 土日・祝日休業

土日・祝日にいただいたお問い合わせについては翌営業日に回答をさせていただきます。

また、お問い合わせが多い場合は回答にお時間をいただく場合がございます。

何卒ご了承くださいませ。